

Parametry služby a specifikace rozhraní sítě a rychlostí

SPECIFIKACE RYCHLOSTÍ TARIFŮ PŘIPOJENÍ K SÍTI INTERNET

Název tarifu	Maximální rychlost		Inzerovaná rychlost		Běžně dostupná rychlost		Minimální rychlost	
	Download	Upload	Download	Upload	Download	Upload	Download	Upload
Wifi Mini	10 Mbit/s	5 Mbit/s	10 Mbit/s	5 Mbit/s	6 Mbit/s	3 Mbit/s	3 Mbit/s	2 Mbit/s
Wifi Standart	20 Mbit/s	10 Mbit/s	20 Mbit/s	10 Mbit/s	12 Mbit/s	6 Mbit/s	6 Mbit/s	3 Mbit/s
Wifi Maxi	30 Mbit/s	15 Mbit/s	30 Mbit/s	15 Mbit/s	18 Mbit/s	9 Mbit/s	9 Mbit/s	5 Mbit/s
Opti Mini	25 Mbit/s	25 Mbit/s	25 Mbit/s	25 Mbit/s	15 Mbit/s	15 Mbit/s	8 Mbit/s	8 Mbit/s
Opti Standart	50 Mbit/s	50 Mbit/s	50 Mbit/s	50 Mbit/s	30 Mbit/s	30 Mbit/s	15 Mbit/s	15 Mbit/s
Opti Maxi	100 Mbit/s	100 Mbit/s	100 Mbit/s	100 Mbit/s	60 Mbit/s	60 Mbit/s	30 Mbit/s	30 Mbit/s
WiGig Standart	50 Mbit/s	50 Mbit/s	50 Mbit/s	50 Mbit/s	30 Mbit/s	30 Mbit/s	15 Mbit/s	15 Mbit/s
WiGig Maxi	100 Mbit/s	100 Mbit/s	100 Mbit/s	100 Mbit/s	60 Mbit/s	60 Mbit/s	30 Mbit/s	30 Mbit/s

Rychlost může být ovlivněna aktuálním vytížením sítě, koncovým zařízením nebo WiFi připojením prostřednictvím bezdrátového routeru, nebo souběžným využíváním jiné služby elektronických komunikací, popřípadě obsah cílového požadavku uživatele. Pro zjišťování výkonu služby je rozhodné měření mezi koncovým telekomunikačním zařízením a přístupovým bodem k síti internet, a to na transportní vrstvě TCP/IP modelu. Měření kvality služby (rychlost připojení) probíhá na L4 vrstvě.

Minimální rychlost se rozumí nejnižší rychlost stahování (download) nebo odesílání (upload) dat. Běžná rychlost je dostupná v 95% času během jednoho kalendářního dne.

Za velkou trvající odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo odesílání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování a vkládání dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

V případě velkých odchylek od běžně dostupné rychlosti stahování nebo vkládání dat, má účastník právo službu reklamovat.

DOPAD STANOVENÝCH RYCHLOSTÍ INTERNETOVÉHO PŘIPOJENÍ NA MOŽNOST JEJICH UŽÍVÁNÍ

Pro zjišťování výkonu služby je rozhodné měření mezi koncovým telekomunikačním zařízením a přístupovým bodem k síti internet, a to na transportní vrstvě TCP/IP modelu. Měření kvality služby (rychlost připojení) probíhá na L4 vrstvě.

V souladu s čl. 3 odst. 3 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/2120 ze dne 25. listopadu 2015, nakládáme při poskytování služeb přístupu k internetu s veškerým provozem stejně, bez diskriminace, omezení nebo narušování a bez ohledu na odesílatele a příjemce, na obsah, ke kterému se přistupuje nebo který se šíří, na používané či poskytované aplikace nebo služby nebo na použité koncové zařízení.

Vyhrazujeme si nicméně v souladu s výše uvedeným článkem právo provádět taková řízení provozu, která jsou nutná k zachování integrity a bezpečnosti sítě, služeb poskytovaných prostřednictvím této sítě a koncových zařízení koncových uživatelů či zabránění hrozcímu přetížení sítě a zmírnění účinků výjimečného nebo dočasného přetížení sítě za předpokladu, že se s rovnocennými kategoriemi provozu nakládá stejně.

Rovněž si vyhrazujeme právo omezit službu internet z důvodu optimalizace služeb VoIP a Televize, nikoliv však pod smluvní minimální rychlost.

Rozhraní sítě Jaroslav Ulma – CrazyNet.cz

Informace dle zákona č. 127/2005sb.

informace dle § 73 - typy rozhraní veřejné komunikační sítě

Druh služby	Rozhraní
Připojení v domech s optickým kabelem Připojení v panelových a bytových domech Připojení s námi dodaným radiovým zařízením	ethernet 10/100/1000Mbit Base-T - standart IEEE 802.3u http://en.wikipedia.org/wiki/IEEE_802.3
Připojení s vlastním bezdrátovým zařízením	IEEE 802.11a - 5GHz IEEE 802.11b - 2,4GHz IEEE 802.11g - 2,4GHz IEEE 802.11n - 2,4GHz, 5GHz (dle lokality) http://en.wikipedia.org/wiki/802.11
IP konetivita	100Mbit ethernet - standart IEEE 802.3u 1Gbit ethernet - standart IEEE 802.3ab (dle capacity) http://en.wikipedia.org/wiki/IEEE_802.3