

Všeobecné podmínky poskytování telekomunikačních služeb

1. Úvodní ustanovení

Poskytovatelem služby Přístupu k internetu (dále jen "Služby") podle těchto všeobecných podmínek je firma Jaroslav Ulma, IČ:751 35 141 se sídlem Tršice 154,78357 Tršice (dále jen "Poskytovatel"), na základě osvědčení č. 2395 vydané Českým telekomunikačním úřadem. Bankovní spojení AirBank číslo účtu 1639969044/3030. Tyto všeobecné podmínky upravují vztahy mezi subjektem předmětné služby a stanovuje technické, provozní a organizační podmínky, za kterých je služba poskytována.

2. Definice pojmů

Poskytovatel: Jaroslav Ulma, IČ: 751 35 141, Tršice 154,78357 Tršice
Uživatel: fyzická nebo právnická osoba, která je na základě smlouvy oprávněna využívat Službu Přístupu k internetu

3. Cena služby a platební podmínky

Uživatel zaplatí Poskytovateli úhradu za službu - podle cen stanovených v aktuálním ceníku Služeb Poskytovatele (pokud není uvedeno jinak), a to vždy do 10. dne v měsíci, ve kterém se služba čerpá. Informace o cenách jsou k dispozici na stránkách poskytovatele www.crazynet.cz. Úhradu provede Uživatel bankovním převodem na účet Poskytovatele. Poskytovatel je oprávněn účtovat Uživateli náklady spojené s rozepisováním upomínek a vymáháním pohledávek. Tyto náklady je Uživatel povinen zaplatit ve lhůtě stanovené poskytovatelem. Poskytovatel zašle vyúčtování poštou na doručovací adresu Uživatele. Nepřevzetí vyúčtování nezbavuje jeho povinnost zaplatit vyúčtované ceny. Vyúčtování a jiná sdělení zasílaná Uživateli budou v případě nevyzvednutí považována za doručená v souladu s příslušným ustanovením Občanského zákoníku. Jestliže uživatel neuhradí vyúčtování vystavené Poskytovatelem v den splatnosti, Poskytovatel je oprávněn za každý den prodlení, účtovat Uživateli úrok z prodlení v souladu se zákonem. V případě právnických osob 0,05% denně. V případě, že dojde ke změně cenových předpisů, nebo ke změně právnických předpisů spojených s poskytovanou Službou, Poskytovatel má právo měnit cenu Služeb oznámením uživateli. V ostatních případech má Poskytovatel oprávnění změnit cenu služby oznámením měsíc předem. Poskytovatel může vystavit vyúčtování - daňový doklad i za delší období než jeden kalendářní měsíc, a to v případě, že se tak dohodnou Uživatel a Poskytovatel

4. Technické závady a odpovědnost za škodu

Závadu technického nebo provozního charakteru na straně Poskytovatele, je tento povinen odstranit ve lhůtě do třech pracovních dnů. Poskytovatel neodpovídá za závady na síti jiných operátorů. Poskytovatel není povinen hradit Uživateli náhradu škody v důsledku neposkytnutí Služby. Poskytovatel neodpovídá za vady, které vznikly jako důsledek neoprávněného zásahu do sítě Uživatele ani za vady vzniklé v důsledku používání nesprávného koncového zařízení. V takovém případě Uživatel poskytne Poskytovateli náhradu za škodu jím takto způsobenou.

5. Práva a povinnosti Poskytovatele

Poskytovatel je povinen oznámit Uživateli omezení, přerušení, nebo nepravdivosti v poskytování Služby, pokud jsou Poskytovateli tyto skutečnosti známy předem. Poskytovatel má právo omezit, nebo pozastavit poskytování služby, jestliže: Uživatel neuhradí vyúčtování za Služby ani v náhradním termínu. Uživatel připojil k telekomunikační síti koncové zařízení, jehož používání ruší provoz telekomunikační sítě. Uživatel poskytl poskytovateli nesprávné, nepravdivé nebo zavádějící údaje v souvislosti se Smlouvou o poskytování Služeb, nebo odmítl prokázat správnost těchto údajů. Uživatel jinak porušuje tyto Podmínky, právní předpisy platné pro užívání telekomunikační sítě a Služby. Uživatel má právo požádat, aby Poskytovatel obnovil možnost používání Služby do dvou pracovních dnů poté, co Uživatel odstraní důvody, pro které k omezení nebo pozastavení Služby došlo. Poskytovatel má právo omezit nebo pozastavit poskytování Služby v případě rozhodnutí orgánu ČR v období mimořádné situace z důvodu důležitého obecného zájmu a ze závažných technických důvodů. Poskytovatel bude dodržovat při výkonu své činnosti telekomunikační tajemství podle zákona o telekomunikacích.

6. Práva a povinnosti Uživatele

Uživatel bude užívat Služby v souladu s těmito Podmínkami, s platnými právními předpisy a se zásadami dobrých mravů a nebude zneužívat připojení k telekomunikační síti. Uživatel nesmí porušovat zákonem chráněná práva Poskytovatele a třetích osob. Uživatel je povinen řádně a včas hradit cenu za poskytnutou Službu, případně další náklady v souladu s ceníkem a těmito Podmínkami. Uživatel je povinen do 14 dnů písemně informovat Poskytovatele o všech změnách identifikačních údajů. Uživatel nesmí umožnit přístup ke Službě třetím osobám mimo bytovou jednotku, na kterou byla Služba sjednána (například sdělením hesla na bezdrátovou síť), pokud není smluvně ujednáno jinak. V případě porušení této podmínky je Poskytovatel oprávněn omezit nebo pozastavit poskytování Služby.

7. Parametry poskytovaných datových služeb

Poskytovatel se zavazuje poskytovat Uživateli Služby přístupu k internetu s níže uvedenými parametry:

služba	parametry	rychlost stahování	rychlost vkládání
Služba přístup k internetu	minimální	30% z inzerované	30% z inzerované
	běžně dostupná	60% z inzerované	60% z inzerované
	maximální	100% z inzerované	100% z inzerované
	inzerovaná	100%	100%

Jednotlivé rychlosti u nabízených tarifů jsou rozepsány v dokumentu Specifikace rychlostí.

Rychlost může být ovlivněna aktuálním vytížením sítě, koncovým zařízením nebo WiFi připojením prostřednictvím bezdrátového routeru, nebo souběžným využíváním jiné služby elektronických komunikací, popřípadě obsah cílového požadavku uživatele. Pro zjišťování výkonu služby je rozhodné měření mezi koncovým telekomunikačním zařízením a přístupovým bodem k síti internet, a to na transportní vrstvě TCP/IP modelu. Měření kvality služby (rychlost připojení) probíhá na L4 vrstvě.

Minimální rychlost se rozumí nejnižší rychlost stahování (download) nebo odesílání (upload) dat. Běžná rychlost je dostupná v 95% času během jednoho kalendářního dne.

Za velkou trvající odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo odesílání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování a vkládání dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

V případě velkých odchylek od běžně dostupné rychlosti stahování nebo vkládání dat, má účastník právo službu reklamovat.

8. Opatření řízení provozu

Poskytovatel je oprávněn zavést řízení provozu jdoucí nad rámec opatření přiměřeného řízení provozu a lze jej uplatňovat pouze v nezbytných případech a po nezbytnou dobu: a) povinnosti plynoucí z plnění rozhodnutí soudu či veřejných orgánů požadující blokovat nezákonný obsah b) opatření nezbytná pro ochranu integrity a bezpečnosti sítě, kybernetické útoky, spyware apod. c) zabránění hrozícímu přetížení sítě náhlím nárůstem poptávky po určitém obsahu, aplikacích či službách, která může překročit přenosovou kapacitu sítě nebo jejích prvků

9. Vznik, platnost, dočasné přerušování a ukončení Smlouvy

Uzavíraná smlouva nabývá platnosti první přijatou platbou za službu na účet Poskytovatele. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouva o poskytování Služby může být ukončena výpovědí Uživatele nebo Poskytovatelem s měsíční výpovědní lhůtou, přičemž tato se počítá od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně. Účinky odstoupení od Smlouvy z důvodu podstatného porušení Smlouvy nastávají doručením písemného prohlášení oprávněné smluvní strany vůči porušující smluvní straně. Za podstatné porušení Smlouvy ze strany Uživatele se vždy považují důvody, pro které je možné omezit, nebo pozastavit dodávku služeb dle č.5 těchto Podmínek. Nároky vzniklé ze Smlouvy jsou

strany povinny uspokojit i po ukončení této Smlouvy v souladu s pravidly v ní stanovenými. V případě neplnění je stranám dovoleno přijmout opatření v souladu s ujednáním těchto Podmínek, jako je výpočet úroku z prodlení a použití angažovanosti třetí strany při vymáhání dluhu nebo pohledávku postoupit třetí straně.

10. Reklamacce

Technické poruchy a poruchy připojení Uživatel hlásí telefonicky v pracovní dny 8-18hod. na čísle: 732335815, případně e-mailem: info@crazynet.cz. Povinnost Poskytovatele se vztahuje na odstranění závady ve lhůtě ne delší než 3 pracovních dnů. Přesáhne-li odstranění závady lhůtu 3 pracovních dnů, má Uživatel za každý další den nárok na vrácení poměrné části měsíční platby a to nejpozději do 30 dnů od odstranění závady. Spočívá-li vada poskytnuté Služby v nesprávném vyúčtování ceny Služby, má Uživatel právo uplatnit reklamaci, a to do 2 měsíců od nesprávného vyúčtování ceny za poskytnutou Službu, jinak toto právo zanikne. Poskytovatel je povinen vyřídit reklamaci do 30 dnů od jejího podání. Podání reklamace nemá na úhradu ceny v plné výši za poskytnuté Služby odkladný účinek. V případě, že se prokáže neoprávněnost vyúčtování ceny, je Poskytovatel povinen vrátit Uživateli přeplatek nejpozději do 30 dnů od vyřízení reklamace. Přednostně bude přeplatek použit na úhradu poskytnutých Služeb v dalších obdobích. Jakékoli reklamace týkající se Služby musí být uplatněny písemně nebo elektronicky. Reklamace uplatněná telefonicky musí být do 3 dnů potvrzena písemně na adrese Poskytovatele anebo e-mailem na info@crazynet.cz.

11. Ochrana osobních údajů

Poskytovatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje za podmínek uvedených v zákoně Č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů. Poskytovatel tímto informuje, že bude zpracovávat osobní údaje v rozsahu, v jakém je poskytl Uživatel pro potřeby uzavření Smlouvy. Osobní údaje budou zpracovávány pro potřeby poskytování Služby a mohou být zpracovávány i prostřednictvím zpracovatele, a to za podmínek uvedených v zákoně Č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů. Přistoupením k těmto Podmínkám Uživatel služby souhlasí s výše uvedeným zpracováním svých osobních údajů.

12. Závěrečná ustanovení

Smluvní vztah upravující poskytování Služeb dle těchto Podmínek se řídí právním řádem České republiky. Poskytovatel neodpovídá za obsah dat sítě Internet, ledaže jde o e-mailové zprávy odeslané Poskytovatelem Uživateli nebo informace uvedené přímo na adrese www.crazynet.cz. Veškerá komunikace mezi Poskytovatelem a Uživatelem, která může mít vliv na posuzování a rozsah plnění, na které se Podmínky vztahují, musí být vedena v písemné formě, nebo elektronicky - e-mailem. Každý uživatel, který umožňuje třetím stranám používat své koncové zařízení, bude odpovědný Poskytovateli za jejich řádné používání a za úhrady vyúčtování vystavené za dodané Služby. V případě, že jakékoliv ustanovení těchto Podmínek bude považováno za nezákonné, nevynutitelné, nebo neplatné, nemá takový stav vliv na ostatní ustanovení těchto Podmínek. Všechny spory vzniklé ze Smlouvy o poskytování Služby, které nebude možné vyřešit smírnou cestou, budou na základě dohody smluvních stran dle §89a OSŘ rozhodovány u soudu místně příslušného dle sídla Poskytovatele. Poskytovatel má právo měnit tyto Podmínky za předpokladu, že jejich změnu zveřejní nejméně 1 měsíc předem.

Platnost Všeobecných podmínek od 1.1.2021

Poskytovatel: Jaroslav Ulma
Tršice 154 783
57 Tršice
Mobil: 732 335 815
Mail: jaroslav.ulma@crazynet.cz
IČ: 751 35 141